



1 de junio de 2021

Apreciados clientes;

En **SORTU LABS, S.L.** (Antes SAIONAIMER), como fabricantes de CHAMAE, comenzamos una época, de renovación y de futuro, estamos seguros que de consolidación. Después de unos años difíciles marcados además por la última etapa en la que todos hemos sufrido las consecuencias económicas causadas por la pandemia de COVID-19.

Comenzamos esta renovación cambiando el nombre de nuestra empresa **SAIONAIMER** por **SORTU LABS**; **SORTU** significa **ORIGEN**, y para nosotros expresa que volvemos a nuestros orígenes y esperamos que nos acompañen en esta nueva etapa.

Renovamos nuestros productos con una mejora en el sistema de producción, que se inicia en una mejor selección y origen de los tejidos vegetales, 100% orgánicos. Hoy podemos afirmarlo, la nueva materia prima nos permite producir un fertilizante de mayor calidad y más eficaz, asegurando además un 100% de nitrógeno de origen orgánico en las respectivas referencias.

Presentamos además una nueva gama de fertilizantes **PROBIOTICOS** y **REMEDIADORES DE SUELO**. Un total de 16 nuevos productos que unen la potencia de **CHAMAE** también a nuevos ingredientes prebióticos naturales. De estos productos les informaremos puntualmente a través de los comercializadores autorizados.

Durante estos días tendrán también disponible la nueva web de CHAMAE, en www.chamae.es

Por último les comentamos que nuestra nueva fábrica de Málaga estará 100% operativa en breve. Instalaciones modernas, nuevas y capacitadas para ilimitada producción.

También queremos hacerles saber que todos los productos tienen **NUEVA ETIQUETA, NUMERADA e IDENTIFICABLE**, con un **CODIGO QR UNICO PARA CADA ETIQUETA**, que permite VERIFICAR SU AUTENCIDAD y toda la cadena de trazabilidad del producto.

Durante el mes de junio pondremos en marcha un sistema con el que ustedes podrán comprobar desde su teléfono móvil, a través **del CODIGO QR UNICO para cada etiqueta**: el origen, lote de fabricación, fecha de envasado, fecha de expedición, comercializador autorizado etc., de cada IBC o envase.

El código QR es un código único por envase que **podrá ser utilizado una sola vez** y que permitirá detectar falsificaciones del producto.

SORTU LABS, S.L. (antes SAIONAIMER)

Tel: 902 99 23 32

Rodríguez Arias nº 6, 4º. Dpto 411

48008 Bilbao - Bizkaia

Por último, les recordamos que todas las etiquetas cambian de modelo, así como los precintos con nueva numeración, con el nombre de SORTU LABS como fabricante de CHAMAE y otros datos que observarán cuando reciban los envases.

Además

QUEDAN ANULADOS y DESCATALOGADOS, desde el día 30 de junio de 2021, los siguientes productos:

- **CHAMAE UN**
- **CHAMAE ES**
- **CHAMAE ES+**

ATENCION

1. LA ANULACION DE ESTOS PRODUCTOS HA SIDO **COMUNICADA AL MINISTERIO DE AGRICULTURA, ASI COMO A LAS RESPECTIVAS DELEGACIONES DE AGRICULTURA DE LAS DIFERENTES COMUNIDADES AUTONOMAS, POR LO QUE CUALQUIER INSPECCION PODRIA SER SUSCEPTIBLE DE SANCION O INMOVILIZACION DEL PRODUCTO.**
2. Estos **productos NO TENDRAN CERTIFICADO DE ORGANICO, OMRI o CERTIFICADO de ECOLOGICO.**
3. **PIERDEN LA VALIDEZ DE SU REGISTRO EN EL MINISTERIO DE AGRICULTURA, QUE HA SIDO ANULADA.**
4. **SON PRODUCTOS NO COMERCIALIZABLES Y QUE NO PODRAN SER UTILIZADOS POR NINGUN AGRICULTOR.**

La empresa, mediante este escrito, les notifica a los señores clientes la situación legal de los productos, quedando bajo su responsabilidad su comercialización y uso, que no recomendamos.

SORTU LABS, S.L. (antes SAIONAIMER)

Tel: 902 99 23 32

Rodríguez Arias nº 6, 4º. Dpto 411

48008 Bilbao - Bizkaia

De hacerlo, cualquier sanción o inmovilización será RESPONSABILIDAD INTEGRAL del tenedor del stock o del productor que utilizase los productos descatalogados.

Por lo tanto, mediante este escrito, SORTU LABS, como fabricante de CHAMAE, les está comunicando oficialmente que los productos descatalogados y con etiqueta antigua no pueden ser comercializados ni utilizados ya que están fuera de la cobertura legal de registros y certificaciones. Será responsabilidad del tenedor del stock o de aquel que utilizase el producto ante cualquier sanción o consecuencia legal.

Entendemos que como comercializadores o productores que hayan utilizado este producto, que dejamos de comercializar hace ya muchos meses, pueden ustedes mantener stock de los **PRODUCTOS DESCATALOGADOS**, por lo que **FACILITAMOS EL CAMBIO Y SUSTITUCIÓN DE STOCK DEL PRODUCTO, CON EL MINIMO COSTE DE SU MEJORA, con el fin de ayudar a nuestros clientes, para que no pierdan el valor de su compra, sino que lo aumenten con un producto nuevo y mejor.**

Asimismo, facilitamos la extensión del certificado orgánico a los clientes finales. Para solicitarlo, deberán aportar las facturas originales de la compra del producto. El fabricante sólo entregará este certificado de modo único y personalizado a cada uno de los clientes finales.

Los distribuidores y comercializadores libres deberán notificar toda la información de este comunicado a sus clientes.

Para cualquier cambio y/o sustitución les rogamos contacten con la empresa fabricante **SORTU LABS, S.L.** a través del correo electrónico chamae@chamae.es o en los teléfonos 902 99 23 32 o 654 456 601.

El personal autorizado del departamento comercial contactará con ustedes a la mayor brevedad posible.

Los nuevos productos autorizados con las nuevas referencias y sus nuevas etiquetas únicas con CODIGO QR UNICO por envase sí tienen REGISTRO DEL MINISTERIO DE AGRICULTURA Y LAS RESPECTIVAS CERTIFICACIONES DE ORGANICO, ECOLOGICO Y OMRI.

Esperamos que nos acompañen en esta nueva etapa de mejora.

Por último les adelantamos que en breve también dispondremos de un amplio catálogo de soluciones agrosanitarias muy innovadoras y por supuesto 100% ECOLOGICAS.

SORTU LABS, S.L. (antes SAIONAIMER)

Tel: 902 99 23 32

Rodríguez Arias nº 6, 4º. Dpto 411

48008 Bilbao - Bizkaia



DESDE SORTU LABS LES DAMOS LAS GRACIAS POR CONFIAR EN CHAMAE.

Manuel Ujados

Creador de CHAMAE Fertilizante Natural

SORTU LABS, S.L. (antes SAIONAIMER)

Tel: 902 99 23 32

Rodríguez Arias nº 6, 4º. Dpto 411

48008 Bilbao - Bizkaia